

Novedades de TouchBistro 8.6

Nueva integración de TouchBistro con la plataforma de pedidos en línea Checkmate (Canada, EE.UU).

Pagos de TouchBistro (EE.UU) ahora permite múltiples iPads y configuraciones de pago. Además, con Pagos de TB ahora es posible firmar desde la pantalla y seleccionar el monto de propina desde la pantalla.

El Reporte de Ventas Totales ahora desglosa las ventas como ventas netas y brutas.

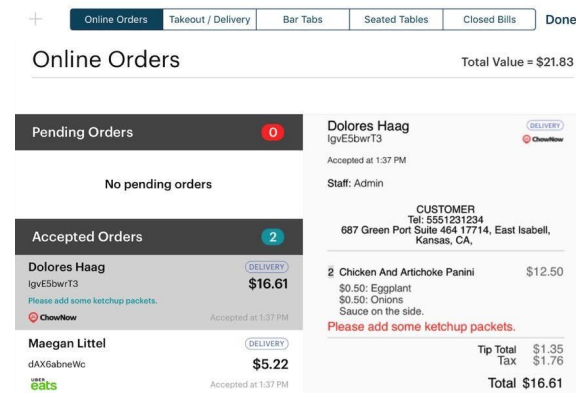
Consulta la nota de lanzamientos para más detalles sobre estos cambios.

¿Necesitas ayuda?

Envía un email a suporte@touchbistro.com si tienes cualquier problema con esta actualización.

Pedidos en Línea con Checkmate

Nueva integración de TouchBistro con la plataforma de pedidos en línea Checkmate. Checkmate te permite agregar múltiples pedidos en línea de diferentes aplicaciones (Uber Eats, Grubhub, DoorDash, Postmates, Ritual, y muchas más).



Una vez integrado a TouchBistro, los pedidos de tus plataformas de pedidos en línea aparecerán automáticamente en la pestaña de **Pedidos en Línea** de TouchBistro (disponible desde **Pedidos**). Puedes administrarlos desde esta pantalla.

Esta nueva integración de Checkmate actualmente **sólo se encuentra disponible** en EE.UU y Canadá. En México - actualmente está en Versión Beta.

Pagos TouchBistro (Disponible sólo en EE.UU)

Soporte Multi-iPads y Multi-Terminales

Pagos TouchBistro ahora permite el uso del dispositivo de pago 457c con múltiples iPads. Con el lanzamiento de 8.6, puedes conectar el dispositivo de pago 457c a cualquier iPad conectada a la configuración del Pro Server. Por ejemplo, si tu dispositivo de pago 457c está conectado al iPad Mini, puedes quitarlo y conectarlo a la entrada de audio (Jack) del iPad 9.7" que está en el mostrador.

De igual forma, puedes usar más de 1 dispositivo de pago 457c con la configuración del Pro Server. Por ejemplo, si tienes 3 iPads en tu negocio, puedes tener un dispositivo de pago 457c conectado a cada uno.

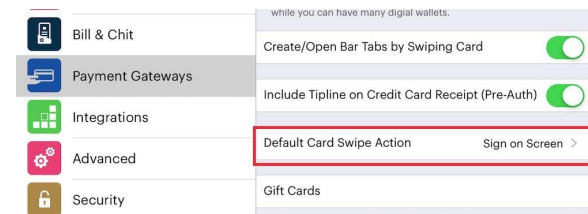
Limitantes

No se puede usar la opción de pago en tienda y envío (offline) con la configuración de múltiples iPads.

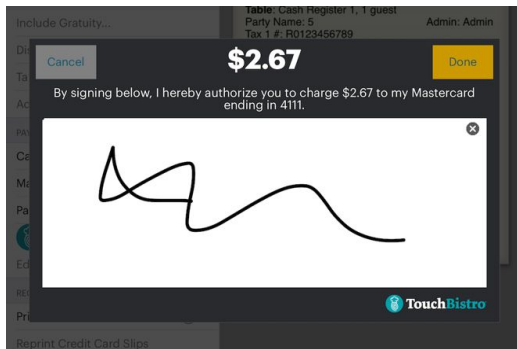
Dado que el dispositivo de pago 457c requiere una entrada de audio Jack, no es compatible con la última generación de iPad Pro recientemente lanzada por Apple. Estas iPads carecen de una entrada de audio. Asegúrate que tu iPad tiene una entrada de audio jack.

Firmar en Pantalla y Propina

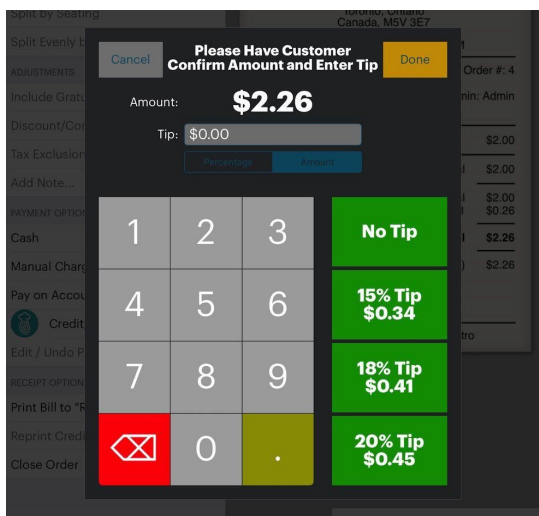
Si prefieres que tus clientes firmen en la pantalla y seleccionen las propinas desde el iPad, puedes habilitar esta función de Pagos de TB.



Ingresa al **Admin | Configuración del Admin | Terminales de Pago**. Presiona en **Acción de Deslice de Tarjeta Predeterminada** luego **Firmar en Pantalla**. No debes desactivar la opción **Línea de Propina**.

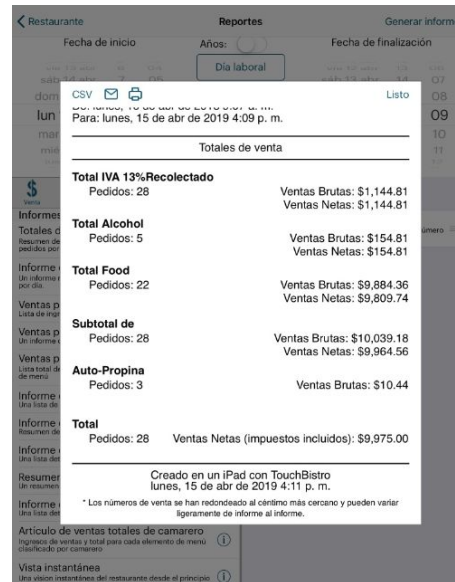


Una vez habilitado, se le pedirá de ahora en adelante que el cliente firme en la pantalla.



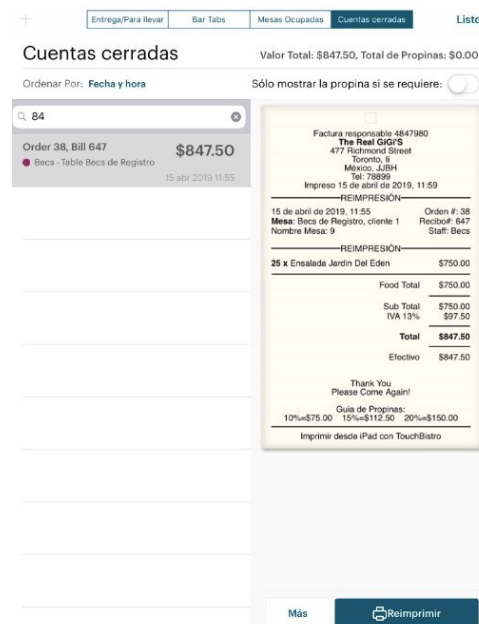
TouchBistro también sugerirá montos de propina. Estas opciones se establecen desde el **Admin | Configuración del Admin | Recibo/Ticket de Compra | Recibo/Ticket**. Esta nueva integración actualmente **sólo se encuentra disponible** en EE.UU, Canadá y Reino Unido.

Reporte de Ventas Totales ahora Reporta las Ventas Brutas



El Reporte en iPad de **Ventas Totales** (que aparece en el Fin de Día) ahora divide tus ventas en **Ventas Brutas** (ventas antes de impuestos y descuentos) y **Ventas Netas** (antes de impuestos pero después de descuentos).

Función de Búsqueda Adicional en la Pantalla de Cuentas Cerradas

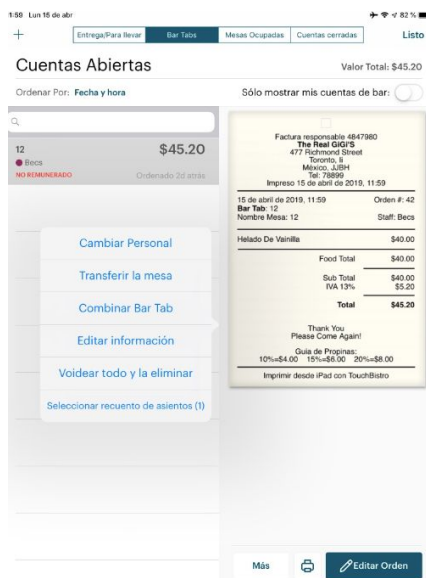


Para ayudarte a encontrar las cuentas en la pantalla de **Cuentas Cerradas** que necesitan tener completas sus

pre-autorizaciones o reembolsos, ahora puedes ingresar el número de autorización de la cuenta o los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de crédito en el campo de búsqueda y encontrar cualquier cuenta que coincida con el patrón numérico ingresado.

Cambios en la Opción Nombre

"Cambiar Mesero" ahora es "Cambiar Personal"



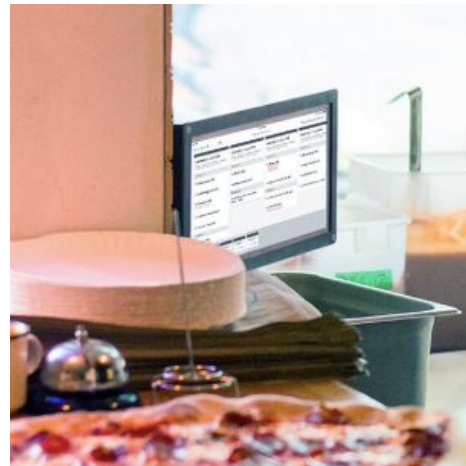
Las opciones que te permitían cambiar el mesero de un cheque o transferir una mesa a un mesero diferente ahora utiliza el término "Personal" en lugar de "Mesero".

La Opción "Atrás" de la Pantalla de Gratificación ahora es "Menú"

Si te encuentras en la pantalla **Gratificación**, ahora puedes regresar a la pantalla **Menú** con sólo tocar **Menú**. Anteriormente esta opción se llamaba **Atrás**.

Nuevo Look del Sistema de Display de Cocina

Hay una nueva versión de (2.0) de la aplicación del Sistema Display de Cocina (KDS por sus siglas en inglés) **disponible para actualizar desde el Apple App Store**. **Nota: Tu iPad necesita tener iOS 10 o posterior para actualizar la nueva versión 2.0 de KDS.**



Hemos mejorado la apariencia del KDS. Varias de las señales visuales han sido modificadas:

1. Se han ajustado los colores de estatus de los tickets. Los rojos ahora son naranja/rojos. Los tickets en estatus amarillo ahora son amarillo. Anteriormente eran de un color olivo oscuro.
2. Los íconos de los tickets en el desplazador de tickets ahora muestran la hora de envío con un fondo blanco, lo que proporciona una mejor contraste.
3. Los Banners de Curso ahora son de un tono más oscuro.
4. El Sistema Display de Cocina (KDS) ahora usa el término más común "recibo" en lugar de "ticket de compra".
5. Los recibos de cancelaciones ya no están sombreados con rojo. El encabezado de los recibos cancelados ahora es negro.

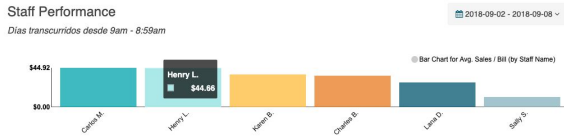
Nuevo Ícono de la Aplicación



Una vez que actualices el KDS, la aplicación lucirá diferente.

Informe de Desempeño del Staff

Tenemos un nuevo reporte en la nube para las métricas de tu staff, por ejemplo quién toma las mesas más rápido o quién gana más propinas.



Mostrando 25 Principales

Nombre I	Ventas Brutas	Suma de Cuenta	Avg. Sales / Bill	Avg. Table Turn Time (hrs)	Credit Card Tips	Void Amount
Carlos M.	\$3,728.08	83	\$44.92	0.97	\$476.84	\$82.42
Charles B.	\$3,481.85	97	\$35.90	0.78	\$500.68	\$27.24
Henry L.	\$4,153.16	93	\$44.66	0.52	\$549.42	\$40.99
Karen B.	\$3,701.33	99	\$37.39	0.59	\$596.37	\$50.98
Lana D.	\$3,615.97	128	\$28.25	0.30	\$292.66	\$33.43
Sally S.	\$1,992.94	172	\$11.59	1.21	\$124.93	\$189.87