

## Novedades en TouchBistro 8.4

Hemos mejorado nuestra herramienta de Cuentas de Clientes para integrar mejor las actividades de la cuenta con el reporte de final del día. El Sistema de Monitor de Cocina ha sido renovado con mejoras a las pantallas y a la marca. También añadimos un número de mejoras a las capacidades de reportes del Portal de la Nube.

Para nuestros clientes en Reino Unido, ahora contamos con integración de pagos con el procesador móvil Paymentsense ICT250.

Consulta las notas de lanzamiento para más detalles sobre estos cambios y más.

### ¿Necesitas más ayuda?

Envía un email a [suporte@touchbistro.com](mailto:suporte@touchbistro.com) si tienes cualquier problema con esto.

## Mejoras a Cuentas de Clientes

En TouchBistro, las **Cuentas de Clientes** son una herramienta que permite ofrecer crédito temporal a tus clientes. En vez de que el cliente te pague la cuenta, ésta puede ser cargada a una cuenta pre-configurada. El cliente puede, en una fecha posterior (por ejemplo, a fin de mes), saldar esta cuenta. La herramienta de **Cuentas de Clientes** también es útil para tomar y rastrear órdenes futuras (como un proyecto de catering o la fiesta de Navidad de una empresa).

En 8.4 hemos agregado varias mejoras:

1. Reporte de pagos/depositos mejorado
2. Cuentas favoritas
3. Perfiles de Cuentas expandidos
4. Archivos de Cuentas
5. Pantalla de Historial de Cuentas mejorada

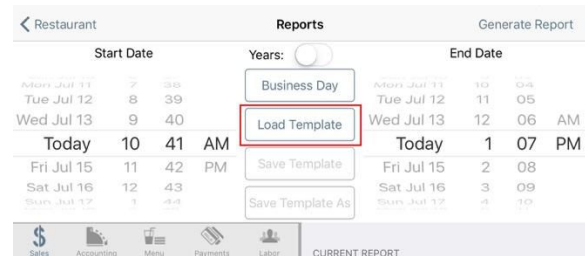
## Reportes Mejorados

En versiones anteriores, los depósitos y pagos de cuentas no se reportaban en pagos y depósitos, dejando un hueco en el reporte de ingresos de final de día y mensual.

Accounts Report	
Payments on Accounts	\$10.00
Deposits on Accounts	\$200.00
Charged to Accounts	\$252.92
Aardvark Accounting (555-333-6784)	
Subtotal	\$110.65
Tips	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$110.65</b>
City Hall (555-765-2345)	
Subtotal	\$97.10
Tips	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$97.10</b>
Maggie Smith (24602)	
Subtotal	\$45.17
Tips	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$45.17</b>

En 8.4 hemos mejorado los Reportes de **Cuentas**. El **Reporte de Cuentas** y el **Reporte Detallado de Cuentas** (ambos se encuentran en **Admin | Reportes | Contabilidad**) ahora detallan los depósitos y pagos hechos a las cuentas.

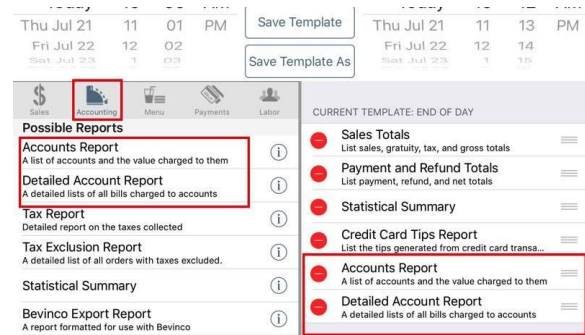
Si estás usando la herramienta de **Cuentas de Clientes**, deberías añadir estos reportes a tu Reporte de Final del Día.



Go to **Admin | Reports** and tap **Load Template**.

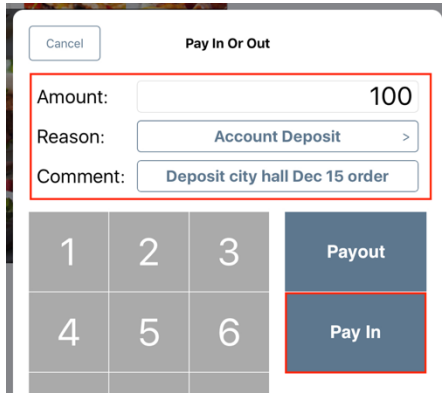


Select the **End of Day**.



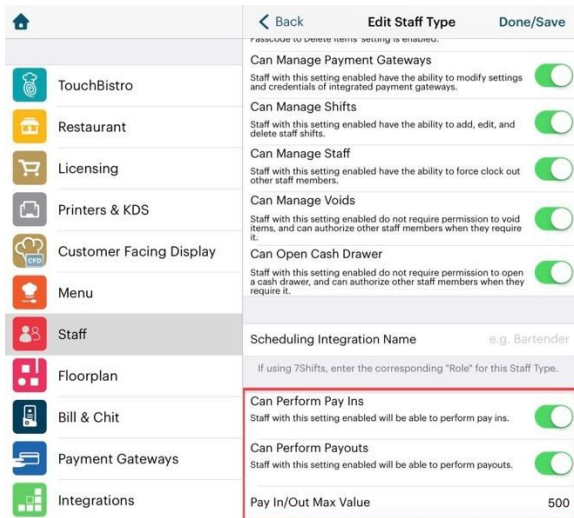
Añade el **Reporte de Cuentas** y el **Reporte Detallado de Cuentas** y pulsa **Guardar Formato**. Estos reportes ahora estarán incluidos en tu Final del Día.

### Si estás usando Entradas



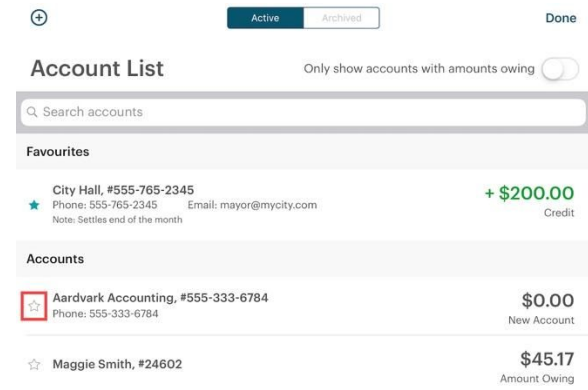
Anteriormente sugeríamos habilitar las **Entradas** para reflejar el dinero que ingresaba a tu negocio por depósitos. Como el **Reporte de Cuentas** y el **Reporte Detallado de Cuentas** ahora reflejan los fondos pagados por depósito propiamente, deberías dejar de usar Entradas.

También podrías revisar quiénes en tu staff tenían acceso a Entradas/Salidas.



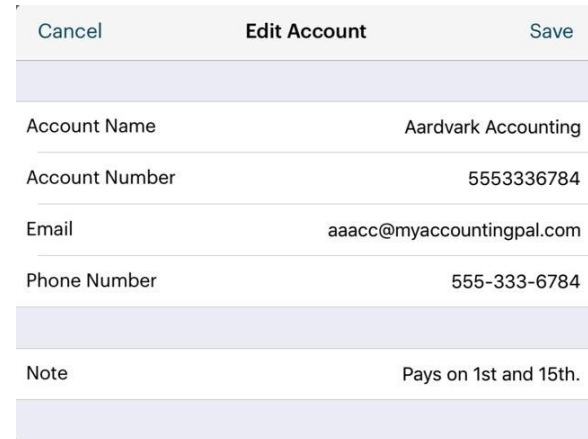
Revisa tus Tipos de Staff en **Admin | Configuración del Admin | Staff** y deshabilita el acceso a Entradas/Salidas para cualquier tipo de staff que lo usara para manejar depósitos a cuentas.

### Configurando Favoritos



Si tienes clientes frecuentes que tienen cuenta contigo y quieres que esas cuentas aparezcan al inicio de la lista cuando selecciones **Pagar una Cuenta**, simplemente habilita la estrella en la cuenta para marcarla como favorita.

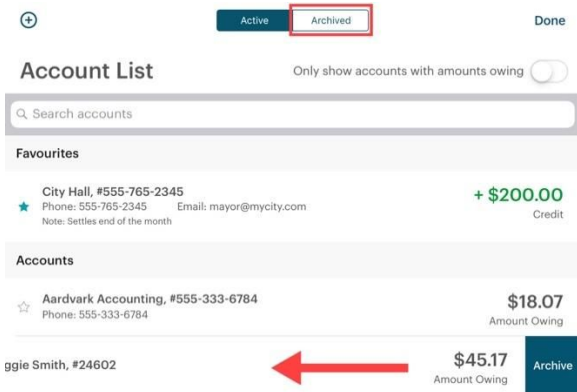
### Captura Información Adicional de la Cuenta



Cuando creas una nueva cuenta, ahora puedes ingresar número telefónico y dirección de email. Además movimos el **Nombre de la Cuenta** al inicio a diferencia de versiones anteriores que mostraban **Número de Cuenta** primero.

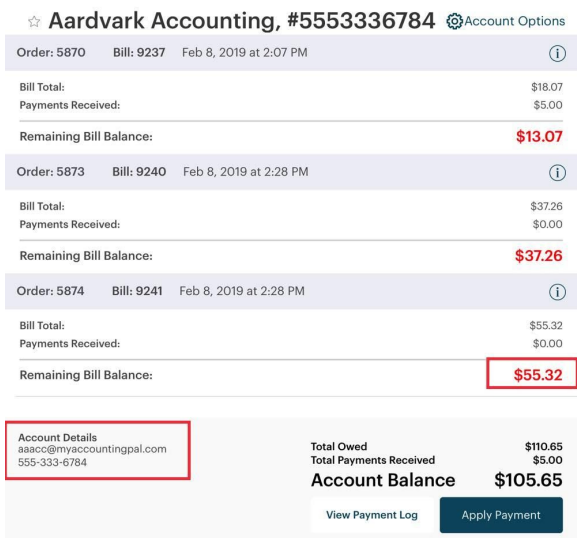
### Archivar Cuentas

Versiones anteriores te permitían eliminar cuentas. En 8.4 puedes borrar cuentas únicamente cuando no tengan historial (o sea, que nada se haya cargado). Las cuentas que tengan historial ahora pueden ser archivadas.



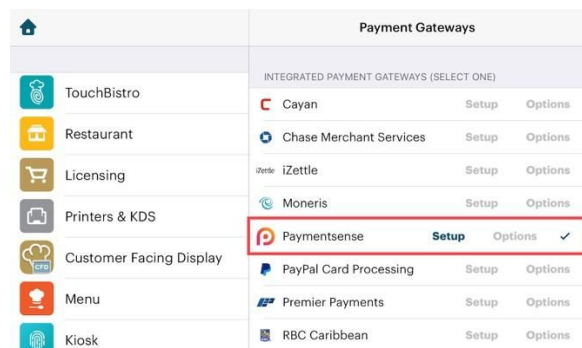
Simplemente desliza a la izquierda la cuenta que desees archivar y selecciona **Archivar**. Una vez que la hayas archivado, estará disponible al seleccionar **Archivado**.

### Pantalla de Historial de Cuentas mejorada



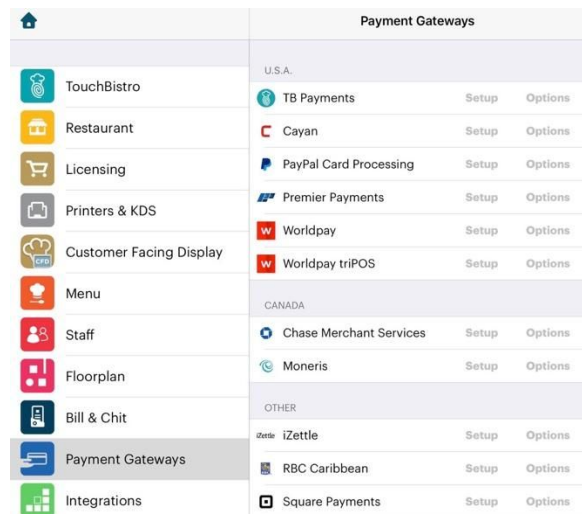
La pantalla de **Historial de Cuentas** ahora ofrece una vista mejorada e información adicional. Las cuentas con saldos más altos están marcadas en rojo. Además, podrás ver información del contacto en la esquina inferior izquierda.

### Paymentsense (Reino Unido)



Ahora TouchBistro se integra con Paymentsense en Reino Unido. La integración de TouchBistro con Paymentsense está disponible para todos los sistemas Pro (sistemas multi-iPads usando el Servidor Pro). Permite realizar el pago directamente en la mesa con el dispositivo Paymentsense iCT250.

### Organización de Integraciones de Pagos

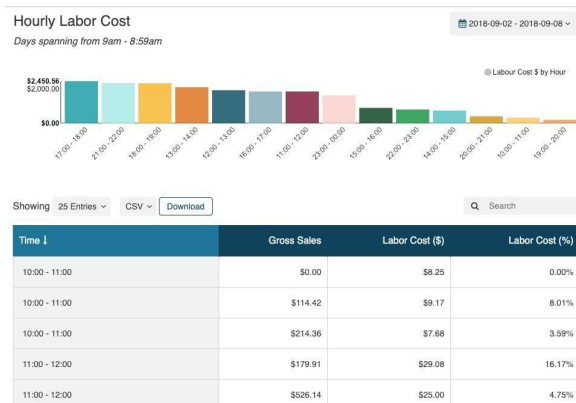


Hemos reorganizado las integraciones de pago basándonos en la disponibilidad específica según el país (TsysCayan solamente aplica para restaurantes en Estados Unidos). **Otros** incluye integraciones que están disponibles en múltiples regiones (Square está disponible en Canadá, Estados Unidos, Reino Unido y Australia), así como integraciones disponibles específicamente en Reino Unido, Latinoamérica, el Caribe y Australia.

## Reportes en la Nube

Desde el lanzamiento de la versión 8.3, hemos realizado modificaciones adicionales a los reportes del portal de la nube.

### Reporte de Costo de Trabajo por hora



Hemos agregado un nuevo reporte de **Costo de Trabajo** por hora en la sección de Trabajo. El reporte de **Costo de Trabajo** por hora muestra, según el rango de tiempo seleccionado, tus ventas brutas por hora, tu costo de trabajo en esa hora y el costo de trabajo mostrado como porcentaje de tus ventas brutas.

La gráfica de arriba sumará los costos de trabajo para cada hora del rango del reporte. La gráfica las ordena de la más costosa a la menos costosa.

### Horas en Mapa de Calor

Antes del lanzamiento de 8.4, el reporte de **Mapa de Calor** mostraba cada día hasta las 11:59 pm. Si tu servicio se extendía a otras horas, después de medianoche, las ventas brutas se reportaban en el siguiente día. Además, para restaurantes que abrían más tarde en el día, tenían bajar la pantalla para buscar información clave. que bajar



El **Mapa de Calor** ahora usa el **Tiempo de Servicio** que hayas configurado (en **Configuración**) como base para tu reporte. Las horas después de medianoche se reflejarán en el mismo día de servicio. Además, las horas durante la mañana que no tengan información ahora estarán al

fondo del mañana de calor, asegurando que la información valiosa esté a la mano sin esfuerzo.

### Reportes de Tiempo Extra



Reportes de Tiempo Extra (**Detalle de Tiempo Extra**, **Resumen de Tiempo Extra**) únicamente mostraban la información de una semana. Ahora puedes seleccionar diversos rangos para tus reportes de Tiempo Extra.