

Qué novedades hay en TouchBistro 8.3

En 8.3, usuarios no-administradores pueden recibir permiso para ingresar a las opciones de pantalla del Menú. Las Categorías del Menú ahora pueden configurarse para imprimir en múltiples impresoras. Las paredes de tu plano de piso pueden ser etiquetadas, lo que proporciona mejor orientación a tu staff en el restaurante.

Consulta esta nota de lanzamientos para más detalles acerca de estos cambios y más.

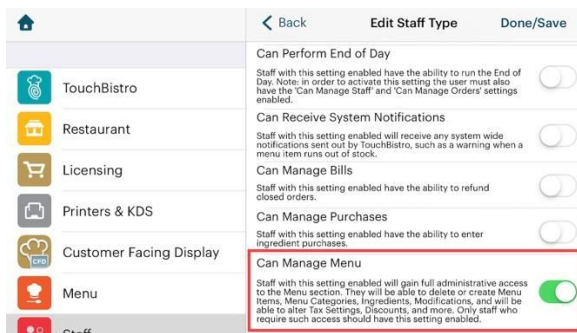
¿Necesitas Más Ayuda?

Envía un email a soporte@touchbistro.com si estás teniendo problemas con esta actualización.

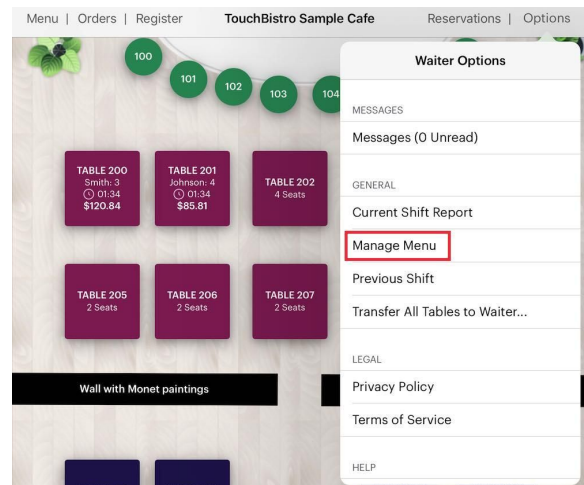
Acceso a No-Administradores para Administrar el Menú

En versiones previas de TouchBistro, solamente los Administradores podían realizar cambios al menú (agregar elementos del menú, cambiar precios, cambiar impresoras, etc.) e ingresar a otras configuraciones desde el Menú (**Admin | Configuración del Admin | Menú**), como cambiar porcentaje de impuestos, agregar descuentos y configurar modificadores.

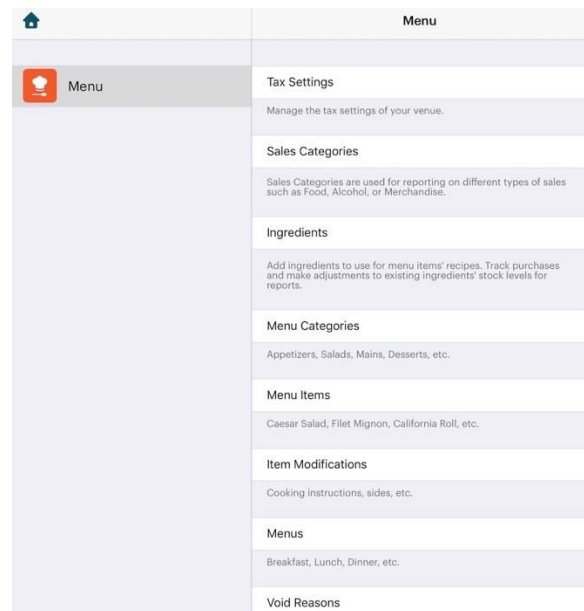
En 8.3, puedes permitir a otros miembros del staff (por ejemplo, los gerentes) que puedan ingresar a la pantalla del **Menú** y realicen modificaciones.



Para ello, activa la nueva configuración **Puede Administrar el Menú** que se encuentra en **Tipos de Staff (Admin | Configuración del Admin | Staff)**. Por ejemplo, abre la configuración de tu Gerente, busca la sección **Permisos del Gerente** y activa **Puede Administrar el Menú**.



Al activar este permiso, cualquier miembro del staff que se registre en el tipo de staff al que hayas otorgado el permiso podrá ver **Administrar Menú** en las **Opciones** disponibles. De esta forma ese miembro de tu staff tendrá total acceso a las opciones en la pantalla del **Menú**.



Si estás utilizando una configuración de multi iPad (Servidor Pro), TouchBistro no permitirá más de un usuario a la vez en la pantalla del **Menú**. Si un miembro de tu staff está utilizando la pantalla, otros no podrán ingresar hasta que esa persona se salga de la pantalla del **Menú**.

Mejores Prácticas

1. Debido a que un miembro de tu staff con acceso a la pantalla del **Menú** puede realizar cambios que afecten

detalles como impuestos o márgenes de ganancia, otorga este permiso con extremada precaución.

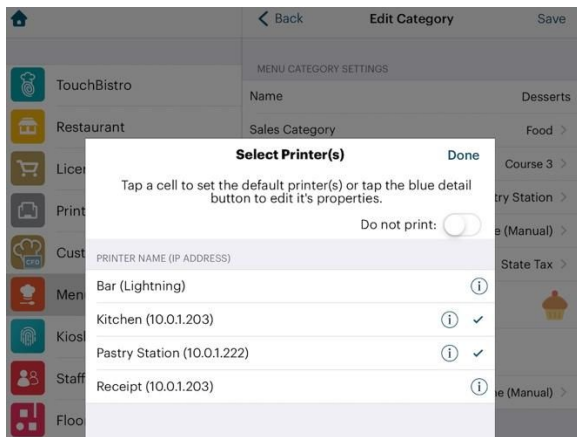
2. No recomendamos hacer ningún cambio a tu menú durante horas de servicio. Esto puede llevar a errores en la información.

3. Si comenzaste a usar TouchBistro con la versión 8.0, podrías considerar activar la Administración Remota del Menú:

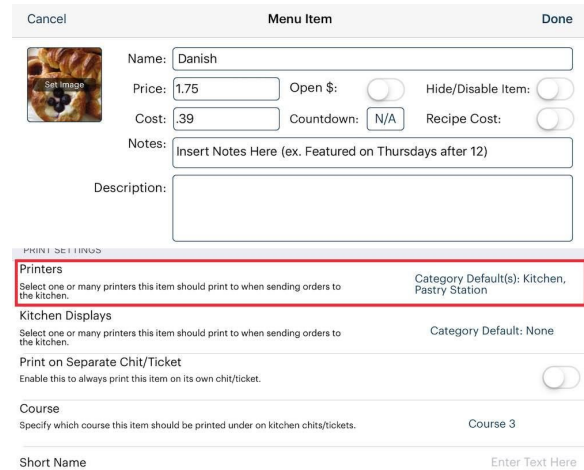
<https://www.touchbistro.com/mx/help/articles/guia-administracion-del-menu-remoto/>

Asignar Múltiples Impresoras a las Categorías del Menú

En versiones previas de TouchBistro, sólo podías asignar una impresora a cada **Categoría del Menú**. Si querías que algunos elementos se imprimieran en múltiples impresoras, tenías que configurar cada elemento a cada impresora, de forma separada.



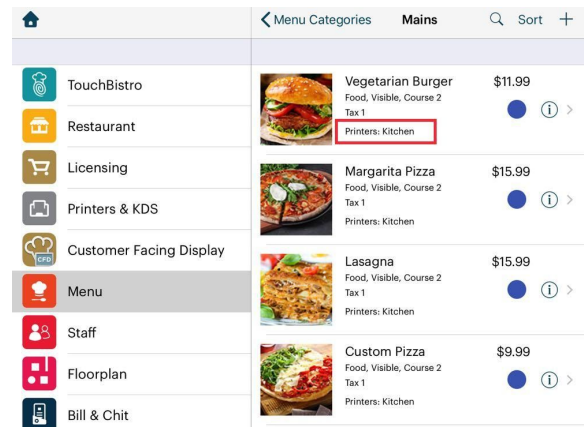
En 8.3, ahora puedes configurar una **Categoría del Menú** para que sus tickets se impriman en más de una impresora. Si lo configuras así, todos los elementos del menú que estén en esa **Categoría** heredarán las impresoras configuradas para esos tickets.



Los elementos del menú existentes heredarán la configuración de múltiples impresoras, mientras tenga habilitada esta configuración en su **Categoría del Menú**.

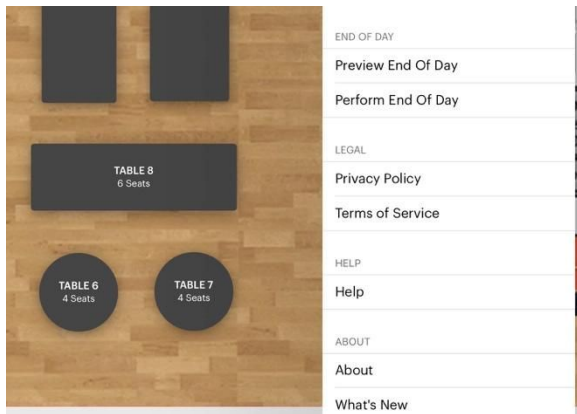
Tal vez quieras revisar los elementos del menú que hayas configurado a una impresora distinta a la de la Categoría y asegurarte de que todavía se están enviando a las impresoras correctas.

Cambios en la Pantalla de Elementos del Menú



En la pantalla de **Elementos del Menú (Admin | Configuración del Admin | Menú | Elementos del Menú)** hemos cambiado la descripción de los elementos del menú por las impresoras configuradas para cada elemento. Al tener esta información, puedes recorrer la lista de elementos más rápido y revisar configuraciones clave (como el tiempo del platillo, impuestos e impresoras configuradas).

Admin Menu Changes



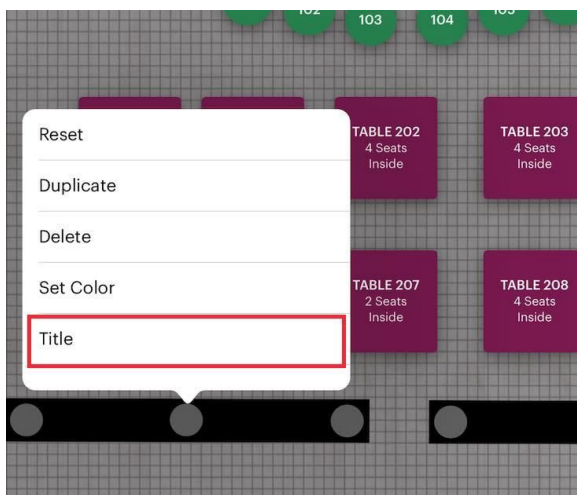
Hemos hecho modificaciones menores a las opciones en el menú del **Admin**.

La **Vista Previa del Final del Día** ahora antecede el **Desempeño al Final del Día**.

Añadimos opciones para visualizar la **Política de Privacidad** y los **Términos del Servicio**. Si seleccionas estas opciones, se abrirán en una página en tu sitio web. Los usuarios que ingresen como miembros que no son administradores, verán estas opciones también pero en el menú de **Opciones**.

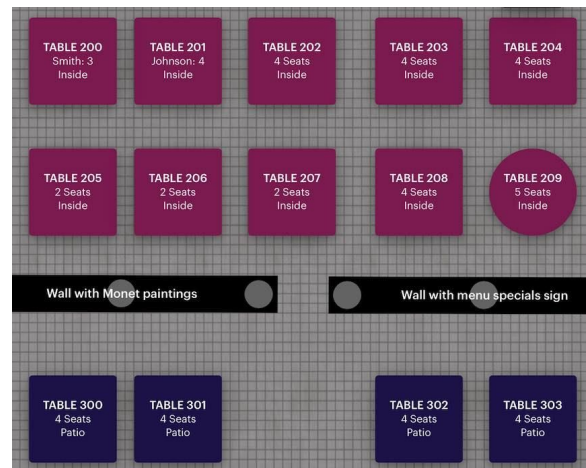
El cuadro de diálogo **Novedades** estaba disponible en la pantalla de Acerca de. Ahora puedes abrirla directamente desde la pantalla de Admin.

Los Objetos en el Plano de Piso Pueden Nombrarse



Hemos añadido la opción de **Título** a las paredes en el menú de opciones. Pulsa para dar una etiqueta descriptiva

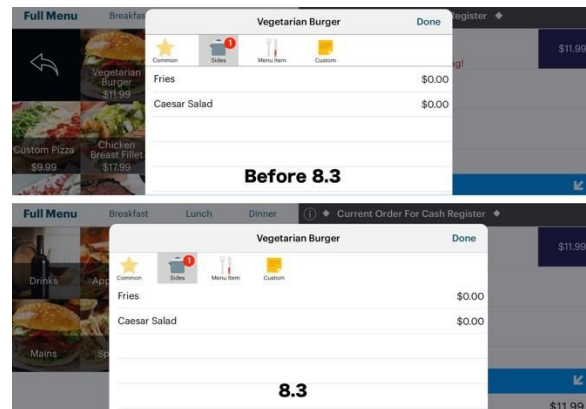
a tus paredes y estará disponible para que todo tu staff con acceso al plano de piso lo visualice.



Al añadir las etiquetas puedes ayudarle a tu equipo a orientarse mejor al revisar el plano de piso.

Pantalla de Modificadores más Grande

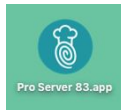
El cuadro de diálogo de **Modificadores** aumenta al 60% de la pantalla horizontal del iPad. Antes, el cuadro estaba fijo sin importar el tamaño del iPad o su orientación.



El cambio será más notorio si tu iPad está en modo paisaje (como la imagen de arriba) o si estás usando un modelo más grande, como la iPad Pro.

Ícono de la App de Servidor Pro

Si estás usando el Servidor Pro, al actualizar a 8.3 verás un nuevo ícono para el mismo.



Nube

Reportes Nuevos

Para complementar la actualización de la app del Sistema, vamos a agregar siete nuevos reportes a la nube. Estos reportes estarán disponibles uno o dos días después del lanzamiento de 8.3:

1. **Preferencia de Modificador por Elemento del Menú** (añadido en **Menú**)
2. **Análisis de Costo de Trabajo** (añadido en **Trabajo**)
3. **Costo de Trabajo por Hora** (añadido en **Trabajo**)
4. **Detalles de Descuentos** (añadido a **Descuentos y Cancelaciones**)
5. **Resumen de Descuentos** (añadido a **Descuentos y Cancelaciones**)
6. **Detalles de Cancelaciones** (añadido a **Descuentos y Cancelaciones**)
7. **Resumen de Cancelaciones** (añadido a **Descuentos y Cancelaciones**)

Reportes Eliminados

Los nuevos reportes de descuentos y cancelaciones reemplazan a los siguientes reportes que se encontraban en **Descuentos y Cancelaciones**:

1. **Resumen de Elementos del Menú**
2. **Resumen de Categoría de Ventas**
3. **Resumen de Sub-Tipo**
4. **Resumen**

También eliminamos el reporte de **Descuentos y Cancelaciones** en **Staff**.

¿Estás usando Reportes Programados?

Si estás usando **Reportes Programados** (el Portal de la Nube te envía por email una selección de reportes) y tienes uno de estos reportes incluidos, TouchBistro ya no los podrá proporcionar y estos no serán reemplazados automáticamente con los nuevos reportes de **Descuentos y Cancelaciones**.

Schedule a Report

Step 1: Choose Your Reports

Dashboards		<input type="checkbox"/>	Sales Dashboard*	<input type="checkbox"/>	Weekly Targets*
Sales		<input type="checkbox"/>	Drilldown Report*	<input type="checkbox"/>	Gross Margin by Day
<input type="checkbox"/>	Heat Map / Time of Day	<input type="checkbox"/>	Sales by Menu Item	<input type="checkbox"/>	Sales by Menu Category
<input type="checkbox"/>	Sales by Sales Category	<input type="checkbox"/>	Sales by Order Type	<input type="checkbox"/>	Sales by Section
Staff		<input type="checkbox"/>	Discounts & Voids	<input type="checkbox"/>	Gratuity & Service Charges
<input type="checkbox"/>	Menu Item Sales	<input type="checkbox"/>	Tips by Payment Method	<input type="checkbox"/>	Payments & Tips
Discounts and Voids		<input checked="" type="checkbox"/>	Discount Details	<input checked="" type="checkbox"/>	Discount Summary
<input checked="" type="checkbox"/>	Void Details	<input type="checkbox"/>	Void Summary	<input type="checkbox"/>	Void Summary

Reports marked with * can only be generated to a maximum of 7 days.

Deberás entrar a **Reportes Programados** y añadir uno o más de los nuevos reportes, si así lo deseas.

Preferencia de Modificadores por Elementos del Menú

Modifier Preference by Menu Item [Help](#) 2018-09-02 - 2018-09-08

Days spanning from midnight - 11:59pm

Showing 25 Entries

Values displayed are calculated from the start-time to the end-time of the reporting duration requested. Clock-in/out times that fall outside of the reporting duration are marked in grey.

Modifier ↓	Modifier Type	Parent Menu Item	Quantity Sold	% of Parent Menu Item
2% Milk	Text Item	Cappuccino	15	26.32
2% Milk	Text Item	Latte	3	15.79
Almond Milk	Text Item	Cappuccino	16	28.07
Almond Milk	Text Item	Latte	3	15.79
Almonds	Menu Item	Cold Cut Combo	1	50.00
Almonds	Menu Item	Garden Salad	1	2.63
Almonds	Menu Item	Taco Salad	1	2.94
Almonds	Menu Item	Turkey Bacon	1	25.00
Almonds	Menu Item	Veggie And Cheese	1	12.50

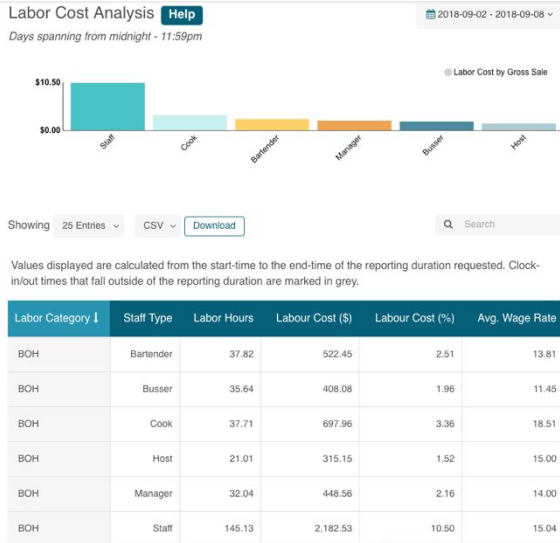
Hemos añadido este reporte a la sección del Menú. El reporte ayuda a los dueños y gerentes a tomar decisiones sobre las opciones de modificadores. Por ejemplo, podría ayudar al dueño a eliminar una guarnición que se vende muy poco o simplificar su inventario al eliminar un aderezo para ensalada que nadie pide.

Balsamic	Menu Item	Caesar Salad	2	3.70
Balsamic	Menu Item	Garden Salad	16	42.11
Balsamic	Menu Item	Korean Ginger Salad	4	15.38
Balsamic	Menu Item	Seaweed Salad	5	19.23
Balsamic	Menu Item	Taco Salad	2	5.88
Balsamic	Menu Item	Thai Salad	5	10.42

En el ejemplo de arriba, hemos acomodado nuestros modificadores. Podemos ver que el vinagre balsámico fue elegido 42.11% de las veces que se pidió la ensalada

verde; en cambio el aderezo César, sólo se pidió 3.7% de las veces.

Análisis de Costo de Trabajo



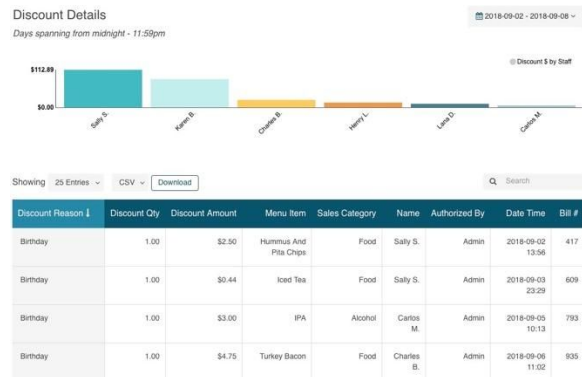
Hemos añadido el reporte de **Costo de Trabajo** a la sección de **Trabajo**. Este reporte ayuda a los dueños a administrar sus costos laborales, ya que provee visibilidad por el tipo de staff y por categorías de operación y administración.

Costo de Trabajo por Hora

11:00 - 12:00	1,197.68	155.97	13.02
12:00 - 13:00	1,309.85	220.93	16.87
13:00 - 14:00	1,558.75	275.65	17.68
14:00 - 15:00	867.25	304.73	35.14
15:00 - 16:00	1,005.12	312.71	31.11
16:00 - 17:00	542.32	314.07	57.91
17:00 - 18:00	1,301.30	285.16	21.91
18:00 - 19:00	827.74	255.39	30.85
19:00 - 20:00	271.70	245.75	90.45
20:00 - 21:00	351.93	221.70	63.00
21:00 - 22:00	1,021.08	179.92	17.62
22:00 - 23:00	130.64	97.75	74.83
23:00 - 00:00	0.00	8.00	0.00
Report Summary (18 entries)	10,385.36	2,965.34	470.39

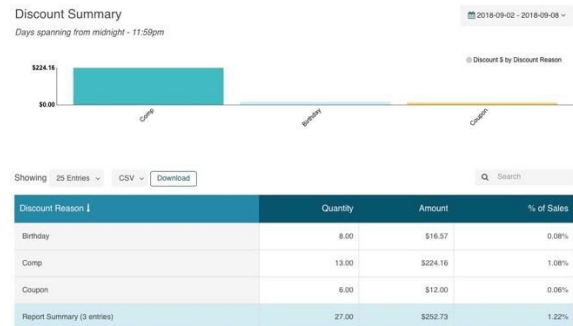
Añadimos un reporte de **Costo de Trabajo por Hora** a la sección de **Trabajo**. Este reporte ayudará a los restauranteros a identificar las horas en las que su costo por trabajo es más alto.

Detalles de Descuentos



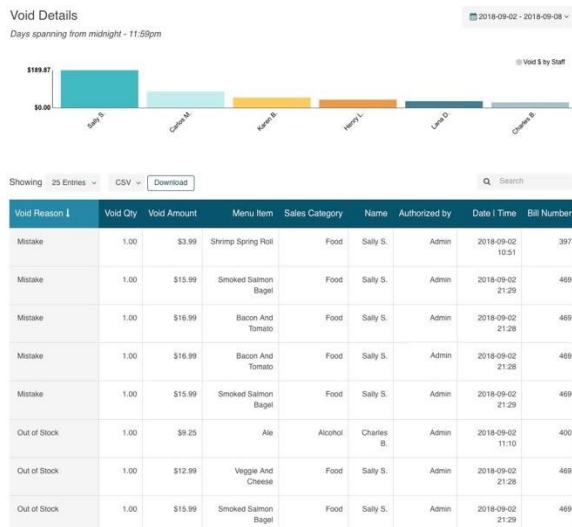
El reporte de **Detalles de Descuentos** muestra las cuentas que han recibido descuento en al menos un elemento del menú en el periodo seleccionado. Puedes usar el reporte para ver quién está usando un número alto de descuentos y cuáles elementos del menú tienen menos descuentos aplicados.

Resumen de Descuentos



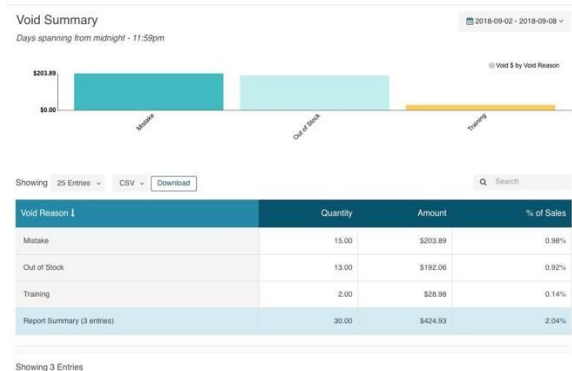
El reporte de **Resumen de Descuentos** muestra cuántos descuentos se han aplicado de cada tipo en el periodo revisado. También arroja el valor monetario de los descuentos aplicados.

Detalle de Cancelaciones



El reporte de Detalle de Cancelaciones te permitirá visualizar las cuentas que tuvieron cancelación de al menos un elemento del menú en el periodo revisado. Puedes usar el reporte para ver quién está realizando un número alto de cancelaciones y los elementos o categorías del menú que tienen el mayor/menor número de cancelaciones. Así, podrás identificar elementos que puedan estar confundiendo a tus clientes o a tu staff y si no se está comunicando que se agotó un ingrediente.

Resumen de Cancelaciones



El reporte de Resumen de Cancelaciones te muestra cuántas cancelaciones de cada tipo se realizaron en el periodo revisado, así como el valor monetario de los elementos cancelados.